



JUST YOU STUDIO

Regulamin

Data wejścia w życie: 16 września 2026

1. Informacje ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze studia fotografii autoportretowej prowadzonego przez:

- JUST YOU STUDIO Sp. z o.o. (dalej: „Just You Studio”)
- KRS: 0001245711
- NIP: 7011317106
- Adres rejestrowy: Aleje Jerozolimskie 109/70, Warszawa 02-011, Polska
- E-mail: kontakt@justyoustudio.pl
- Adres studia: Zgoda 11, 4 piętro, 00-018 Warszawa, Polska

Dokonując rezerwacji sesji, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie go i akceptuje w całości.

Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu §1 art. 384 Kodeksu cywilnego i określa treść umowy o świadczenie usług zawieranej pomiędzy klientem a Just You Studio.

2. Rezerwacje i płatności

2.1. Just You Studio świadczy usługi rozrywkowe – w szczególności usługi studia fotografii autoportretowej.

2.2. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem poczty e-mail Just You Studio, strony internetowej <https://justyoustudio.pl/>, mediów społecznościowych lub strony rezerwacyjnej na platformach zewnętrznych.

2.3. Wszystkie rezerwacje wymagają obowiązkowej wpłaty zadatku w wysokości 50% wartości rezerwacji w momencie jej dokonywania. Wpłacony zadek zostaje w całości zaliczony na poczet ceny usługi objętej rezerwacją. Pozostała część wynagrodzenia, stanowiąca 50% wartości rezerwacji, płatna jest przez klienta w studiu Just You Studio, po zakończeniu sesji fotograficznej.

2.4. Płatności online (w tym wpłata zadatku) realizowane są za pośrednictwem operatora płatności Stripe. W ramach Stripe klient może dokonać płatności kartą płatniczą, za pomocą Apple Pay, Google Pay, BLIK, przelewem bankowym oraz innymi metodami płatności aktualnie udostępnionymi przez Stripe. Płatność pozostałej części wynagrodzenia w studiu, przed rozpoczęciem sesji, realizowana jest za pośrednictwem linku płatniczego przesłanego klientowi przez administratora Just You Studio.

2.5. Umowę o świadczenie usługi pomiędzy klientem a Just You Studio uważa się za zawartą z chwilą wpłacenia zadatku. Do momentu wpłacenia zadatku rezerwacja ma charakter wstępny i nie rodzi po stronie Just You Studio obowiązku świadczenia usługi.

2.6. Prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni nie przysługuje w odniesieniu do rezerwacji dokonanych w Just You Studio.

2.7. Aktualne cenniki, pakiety sesji oraz opłaty dodatkowe są publikowane na naszej stronie internetowej <https://justyoustudio.pl/>, w mediach społecznościowych oraz na stronie rezerwacyjnej na platformach zewnętrznych. Ceny mogą ulec zmianie; obowiązuje cena aktualna w momencie dokonania rezerwacji.

2.8. Jeżeli wymagana jest faktura, klient zobowiązany jest podać swój numer NIP w momencie dokonywania rezerwacji.

3. Anulowanie i zmiana terminu

3.1. Przy dokonywaniu rezerwacji pobierany jest zadek w wysokości 50% wartości rezerwacji.

3.2. W przypadku anulowania rezerwacji przez klienta, niezależnie od tego, kiedy anulowanie następuje, zadek nie podlega zwrotowi i przepada w całości.

3.3. W przypadku anulowania rezerwacji ze strony Just You Studio, zadek zostaje zwrócony klientowi w podwójnej wysokości.

3.4. Zmiana terminu: dopuszczalna jest jedna bezpłatna zmiana terminu na rezerwację. Sesja po zmianie terminu nie podlega anulowaniu ani zwrotowi. Dozwolona jest wyłącznie jedna zmiana terminu.

3.5. W przypadku wystąpienia siły wyższej po stronie Just You Studio (awaria sprzętu itp.): klient może wybrać między pełnym zwrotem płatności a przełożeniem sesji na wybrany przez siebie termin bez dodatkowych kosztów.

3.6. W każdym przypadku, w którym niniejszy Regulamin przewiduje zwrot zadatku lub innej płatności, zwrot następuje w następujący sposób: Just You Studio inicjuje zwrot środków w terminie do 5 dni roboczych od dnia powstania podstawy do zwrotu. Faktyczne zaksięgowanie środków na rachunku bankowym lub karcie klienta może nastąpić w dodatkowym terminie kilku dni roboczych, w zależności od operatora płatności (Stripe) oraz banku lub instytucji płatniczej obsługującej klienta, na co Just You Studio nie ma wpływu.

4. Przyjazd i czas sesji

4.1. Na początku każdej sesji klienci otrzymają instrukcję od administratora Just You Studio. Czas potrzebny na instruktaż jest doliczany do zarezerwowanego czasu fotografowania (np. jeśli zarezerwowano sesję 30-minutową, cała wizyta potrwa około 40 minut: 10 minut instruktażu + 30 minut fotografowania).

4.2. Zalecamy klientom Just You Studio punktualne przybycie. Spóźnienie nie wydłuża czasu trwania sesji.

4.3. Godziny pracy studia: 10:00–21:00. Sesje poza tymi godzinami mogą być organizowane indywidualnie i mogą wiązać się z dodatkową opłatą.

5. Zasady obowiązujące w studiu

5.1 Obuwie

- Prosimy klientów o noszenie czystego obuwia wewnętrznego, fotografowanie boso lub zakrycie podeszew butów taśmą (taśma dostępna jest przy recepcji).

5.2 Zwierzęta

- Studio jest przyjazne psom. Zwierzęta muszą mieć czyste łapy przy wejściu. W studiu dostępne są mokre chusteczki.

5.3 Sprzęt i dekoracje

- Klientom nie wolno dotykać luster, sprzętu oświetleniowego ani innego wyposażenia studia, a także przesuwac ani przestawiać żadnych przedmiotów.
- Zmiany tła wykonuje wyłącznie administrator studia.

- Kolor tła jest wybierany w momencie rezerwacji. Jedna zmiana tła na sesję jest wliczona bezpłatnie w przypadku sesji trwających godzinę lub dłużej. Dodatkowe zmiany tła podlegają opłacie za każdą zmianę (zob. aktualny cennik).
- Skorzystanie z pełnego rozkładanego tła / opcji betonowej podłogi nie stanowi zmiany tła.

5.4 Sesje grupowe

- Sesje są dostępne dla grup liczących do 8 osób. Większe grupy mogą być obsługiwane na podstawie indywidualnych ustaleń za dodatkową opłatą.
- Za każdego uczestnika powyżej 3 osób, w tym dzieci, pobierana jest dodatkowa opłata na osobę (zob. aktualny cennik).

5.5 Rekwizyty

- Klienci mogą przynosić własne rekwizyty.
- Wszystkie rekwizyty muszą być bezpieczne i nie mogą zaśmiecać studia. Klienci są odpowiedzialni za posprzątanie przyniesionych przez siebie rekwizytów.
- Prosimy o pozostawienie studia w czystości. Czas sprzątania jest wliczony w zarezerwowany czas sesji.

5.6 Jedzenie, napoje i palenie

- Spożywanie jedzenia i napojów (innych niż woda) jest niedozwolone w przestrzeni studia. W poczekalni dostępne są herbata i kawa.
- Palenie tytoniu, e-papierosów oraz korzystanie z podobnych produktów jest surowo zabronione w studio.

5.7 Zachowanie i dostęp

- Klientom nie wolno przebywać w studiu pod wpływem alkoholu ani żadnych innych substancji. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usługi w takich przypadkach bez zwrotu opłaty ani możliwości zmiany terminu.
- Dzieci poniżej 16 roku życia muszą być przez cały czas pod opieką osoby dorosłej.
- Administrator studia ma prawo wejść do obszaru fotografowania w dowolnym momencie bez uprzedniej zgody, jeżeli podejrzewa naruszenie niniejszego Regulaminu.

6. Treści zabronione

6.1. Tworzenie materiałów pornograficznych jest surowo zabronione na terenie studia.

6.2. Zabronione jest tworzenie jakichkolwiek treści naruszających obowiązujące prawo lub mogących służyć celom niezgodnym z prawem.

7. Szkody i odpowiedzialność

7.1. Klienci ponoszą odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu studia podczas ich sesji. Aktualne stawki odszkodowań są opublikowane w Załączniku do niniejszego Regulaminu.

7.2. Maksymalna odpowiedzialność Just You Studio wobec klienta jest ograniczona do kwoty zapłaconej za zarezerwowaną sesję.

7.3. Just You Studio przyjmuje odpowiedzialność wyłącznie w przypadku utraty zdjęć wskutek awarii sprzętu leżącej po stronie studia. W takich przypadkach zostanie przekazany pełny zwrot opłaty za sesję.

7.4. Just You Studio nie ponosi odpowiedzialności za subiektywne niezadowolenie z fotografii, w tym między innymi: z jakości zdjęć, wyglądu klienta na fotografiach ani stylu edycji.

8. Zdjęcia i własność intelektualna

8.1. Just You Studio przekazuje klientowi gotowe, wyedytowane zdjęcia w terminie 24 godzin od zakończenia sesji fotograficznej, drogą elektroniczną (np. link do pobrania przesłany e-mailem).

8.2. Każda sesja obejmuje edycję zdjęć w wersjach według wybranej usługi. Dodatkowe edycje lub alternatywne style edycji są dostępne za dodatkową opłatą za partię zdjęć (zob. aktualny cennik).

8.3. Prawa autorskie do fotografii przysługują klientowi.

8.4. Za wyraźną zgodą klienta studio może wykorzystywać wybrane fotografie w celach promocyjnych w swoich kanałach mediów społecznościowych.

8.5. Zdjęcia są przechowywane przez studio przez 30 dni kalendarzowych od daty sesji. Po upływie tego okresu są trwale usuwane. Klienci ponoszą wyłączną odpowiedzialność za zapisanie swoich zdjęć w tym terminie.

8.6. Informacja o prywatności: zdjęcia mogą być przeglądane przez administratorów studia.

9. Informacje o cenach

9.1. Wszystkie aktualne ceny, w tym stawki sesji, pakiety usług, opłaty dodatkowe oraz odszkodowania za szkody, są publikowane i aktualizowane w następujących kanałach:

- Instagram: @just.u.studio
- Strona internetowa: <https://justyoustudio.pl/>
- E-mailem (kontakt@justyoustudio.pl) na życzenie klienta

9.2. Studio zastrzega sobie prawo do aktualizacji cennika w dowolnym momencie. Do danej sesji obowiązuje cena aktualna w momencie dokonania rezerwacji.

10. Zasady zakupu kart podarunkowych

10.1. Kartą Podarunkową (dalej: „Karta”) jest elektroniczny bon uprawniający okaziciela do jednorazowego skorzystania z usługi sesji zdjęciowej w Just You Studio, w wariantach czasowych wybranym przy zakupie (30, 60 lub 90 minut), zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie internetowej w sekcji „Cennik”. Karta obejmuje wszystko, co wchodzi w wybrany pakiet zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu rezerwacji sesji.

10.2. Karta nie jest elektronicznym środkiem płatniczym ani instrumentem pieniężnym – stanowi wyłącznie dokument potwierdzający prawo do odbioru określonej usługi.

10.3. Zawarcie umowy sprzedaży Karty następuje z chwilą otrzymania przez Just You Studio potwierdzenia dokonania płatności oraz wysłania kupującemu wiadomości e-mail zawierającej Kartę wraz z jej indywidualnym numerem.

10.4. Karta jest ważna przez 6 (sześć) miesięcy od daty zakupu. W tym okresie kupujący (lub osoba, której Kartę przekazano) powinien dokonać rezerwacji terminu sesji zgodnie z ust. 10.6 poniżej.

10.5. W celu realizacji Karty Klient powinien wejść na stronę internetową, przejść do zakładki rezerwacji, wybrać opcję „Realizacja karty podarunkowej”, a następnie wpisać numer Karty podarunkowej i zarezerwować dogodny termin sesji.

10.6. Kartę może zrealizować dowolna osoba, której została przekazana (Karta ma charakter „na okaziciela”), chyba że przy zakupie wskazano inaczej. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne. Zwrot wpłaconych środków możliwy jest wyłącznie w przypadkach przewidzianych obowiązującymi przepisami prawa (w tym prawem odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 10.7–10.11 poniżej) lub niniejszym Regulaminem.

Karta obejmuje sesję dla liczby osób podstawowo wliczonej w wybrany pakiet usług. Za każdą kolejną osobę powyżej liczby osób wliczonej w pakiet obowiązuje dopłata zgodnie z aktualnym cennikiem.

10.7. Kupującemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu Karty w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust. 10.11.

10.8. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, kupujący powinien:

- a) pobrać formularz odstąpienia od umowy dostępny TUTAJ, lub sporządzić oświadczenie samodzielnie w dowolnej formie zawierającej niezbędne dane,
- b) wypełnić formularz, podając numer Karty, datę zakupu oraz dane kontaktowe,
- c) podpisać go odręcznie,
- d) przesłać skan podpisanego formularza na adres e-mail kontakt@justyoustudio.pl lub wysłać oryginał pocztą tradycyjną na adres: Aleje Jerozolimskie 109/70, Warszawa 02-011, Polska.

10.9. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia (e-mail lub przesyłka pocztowa) przed upływem 14-dniowego terminu.

10.10. Studio niezwłocznie potwierdza kupującemu otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu (e-mailem) i dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył kupujący, chyba że kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.

10.11. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 10.9, na wyraźne żądanie Kupującego doszło do pełnego wykonania usługi (tj. zrealizowania sesji zdjęciowej).

11. Kontakt

W razie pytań prosimy o kontakt za pośrednictwem poczty e-mail, naszych kanałów mediów społecznościowych lub platformy rezerwacyjnej.

12. Reklamacje

12.1. Reklamacje dotyczące świadczonych usług zachęcamy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail kontakt@justyoustudio.pl, w terminie 14 dni od dnia sesji.

12.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe klienta, opis zastrzeżeń oraz oczekiwany sposób ich rozpatrzenia.

12.3. Just You Studio rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

13. Rozwiązanie umowy

13.1. Umowa o świadczenie usługi (sesji fotograficznej) została wykonana i wygasa z chwilą prawidłowego zrealizowania sesji fotograficznej oraz przekazania klientowi zdjęć zgodnie z pkt 8.

13.2. Rozwiązanie umowy przed wykonaniem usługi możliwe jest wyłącznie na zasadach określonych w pkt 2 i 3 niniejszego Regulaminu (anulowanie rezerwacji, siła wyższa).

13.3. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez drugą stronę postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności w przypadku, o którym mowa w pkt 5.7 (odmowa świadczenia usługi klientowi pod wpływem alkoholu lub innych substancji).

14. Postanowienia końcowe

14.1. Dokonanie rezerwacji oraz wpłata zadatku są równoznaczne z zapoznaniem się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu wraz z Załącznikiem, ich pełnym zrozumieniem oraz akceptacją, stanowiącą integralną część umowy o świadczenie usług zawieranej pomiędzy klientem a Just You Studio.

14.2. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.

14.3. W przypadku klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego, właściwość sądu do rozstrzygania sporów ustala się na zasadach ogólnych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku pozostałych klientów sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Just You Studio.

14.4. Just You Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany nie mają wpływu na rezerwacje dokonane przed ich wejściem w życie, chyba że konieczność zmiany wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

14.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc obowiązującą, a strony dążyć będą do zastąpienia nieważnego postanowienia postanowieniem możliwie najbliższym jego celowi gospodarczemu i prawnemu.

14.6. Wszelkie oświadczenia związane z rezerwacją, w tym potwierdzenia, anulowania, zmiany terminu oraz reklamacje, mogą być składane w formie elektronicznej (e-mail, wiadomość na platformie rezerwacyjnej lub w mediach społecznościowych Just You Studio).

Załącznik do Regulaminu

Tabela odszkodowań za szkody w mieniu studia

Niniejszy Załącznik stanowi integralną część Regulaminu Just You Studio. Dokonując rezerwacji, klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje kwoty odszkodowań określone poniżej w przypadku szkód wyrządzonych w mieniu studia podczas sesji.

Tabela odszkodowań

#	Przedmiot / Wyposażenie	Kwota odszkodowania (PLN)
1	Tłó (za metr bieżący)	50 PLN / metr
2	Lustro – zarysowania lub częściowe uszkodzenie	100–1 000 PLN w zależności od zakresu szkody
3	Lustro – pełna wymiana	3,000 PLN
4	Podłoga	200–400 PLN w zależności od zakresu szkody
5	Sprzęt oświetleniowy	4,000 PLN
6	Meble, rekwizyty lub drobne wyposażenie	100–500 PLN za sztukę w zależności od konkretnego elementu

Uwagi

1. Wszystkie kwoty są kwotami brutto w polskich złotych (PLN).
2. W przypadku wskazania przedziału, ostateczna kwota do zapłaty zostanie ustalona przez administratora studia na podstawie rzeczywistego zakresu szkody ocenionego w momencie jej stwierdzenia.
3. Studio zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej tabeli odszkodowań. Obowiązuje wersja aktualna w momencie odbycia sesji.

Dokonując rezerwacji w Just You Studio, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Załącznikiem i akceptuje go w całości.